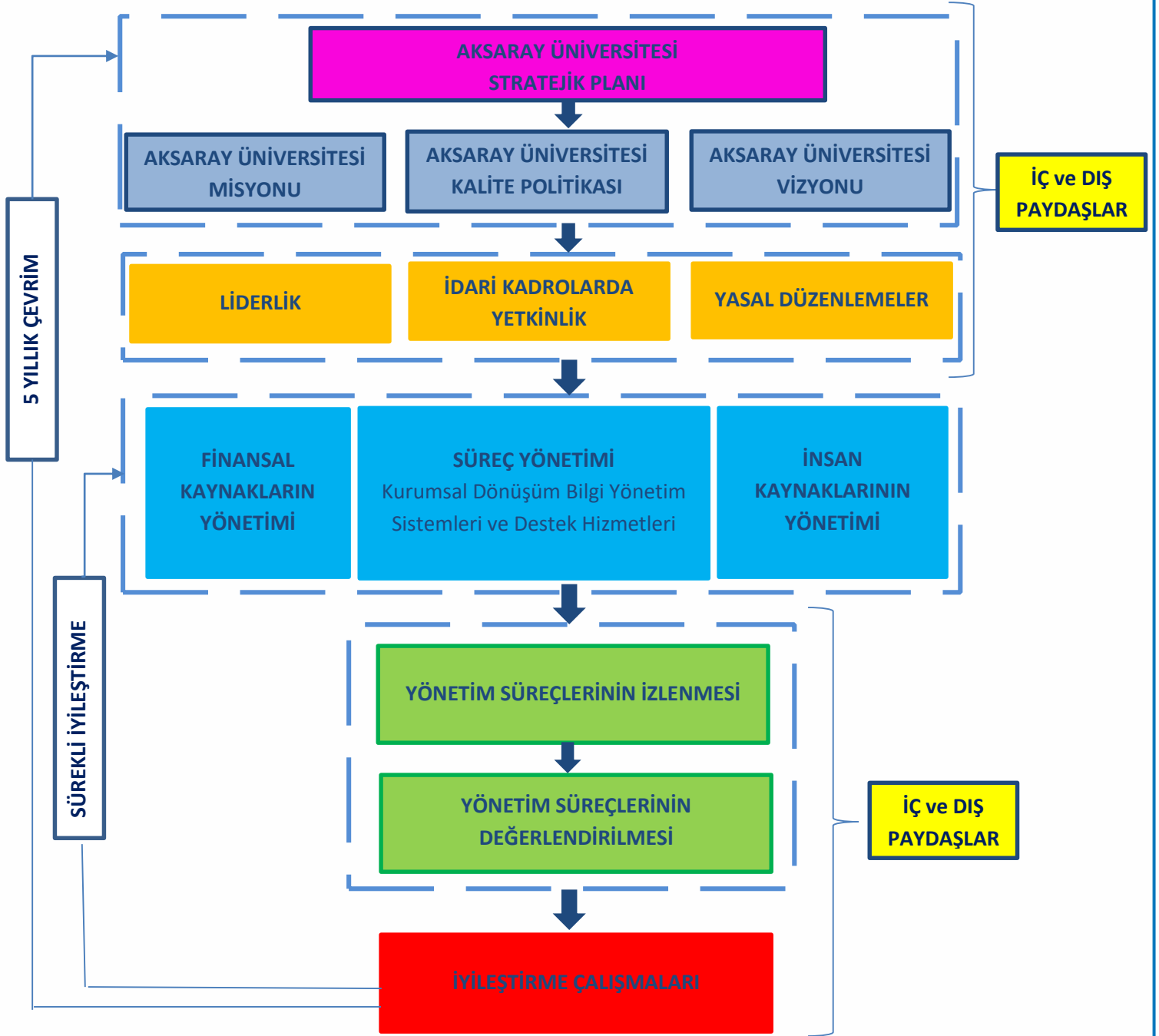




# AKSARAY ÜNİVERSİTESİ İDARİ VE DESTEK HİZMETLERİ

## PUKÖ DÖNGÜSÜ





# AKSARAY ÜNİVERSİTESİ İDARİ VE DESTEK HİZMETLERİ

## PUKÖ DÖNGÜSÜ

**Planlama:** Aksaray Üniversitesi'nin yönetsel, idari ve kalite süreçlerine ilişkin planlama; kurumun misyonu, vizyonu, temel değerleri, stratejik amaç ve hedefleri, yasal mevzuatlar, ulusal/uluslararası kalkınma planları doğrultusunda üst yönetimin liderliğiyle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili mevzuat, yasa ve yönetmelikler temel alınarak paydaş geri bildirimleri de dikkate alınarak yapılmaktadır.

**Uygulama:** Üniversitenin yönetsel, idari ve kalite süreçlerine ilişkin planlar; üst yönetimin liderliğiyle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü, akademik birimler, idari birimler ile araştırma ve uygulama merkezleri tarafından uygulanmaktadır.

**Kontrol Et:** Üniversitenin yönetsel, idari ve kalite süreçlerine ilişkin kontrol; paydaş geri bildirimleri (memnuniyet/değerlendirme anketleri, paydaş toplantıları, Kampüs 7/24), Birim Öz Değerlendirme Raporu (BİDR), kurumun ve akademik birimlerin Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ile yönetici özetleri, Stratejik Plan İzleme Çalışmaları, Faaliyet Raporları, Performans Programları, Yükseköğretim Verileri, Sayılarla ASÜ, İç Tetkik Faaliyetleri, İç Kontrol ve Mali Kontrol Raporları ile gerçekleştirilmektedir. Süreçte Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü, İç Denetim Birimi, akademik birimler, idari birimler ile araştırma ve uygulama merkezleri etkin rol üstlenmektedir. İlgili izleme mekanizmaları sonuçları iyileştirmeler için yol göstermektedir.

**Önlem Al:** İlgili birimler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üst yönetime düzenli olarak raporlanmakta, gerekli iyileştirmeler üst yönetimin liderliğiyle başta Senato olmak üzere ilgili kurul ve komisyonlar tarafından gerçekleştirilmektedir.



# AKSARAY ÜNİVERSİTESİ İDARİ VE DESTEK HİZMETLERİ

## PUKÖ DÖNGÜSÜ

Yönetim Süreci İşleyiş Takvimi		
Alınacak Aksiyon	Sorumlu Birim	Tarih
<b>Stratejik Amaç Ve Hedeflerin Belirlenmesi</b>	Rektörlük Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Strateji Planlama Ekibi Kalite Komisyonu Kalite Koordinatörlüğü Tüm Akademik Birimler Ve İdari Birimler İle Uygulama Ve Araştırma Merkezleri	5 Yılda Bir Ya Da Gerekli Hallerde
<b>Politika Belgelerinin Hazırlanması</b>	Rektörlük Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kalite Komisyonu Kalite Koordinatörlüğü Tüm Akademik Birimler Ve İdari Birimler İle Uygulama Ve Araştırma Merkezleri	5 Yılda Bir Ya Da Gerekli Hallerde
<b>Süreç Yönetimi</b>	Rektörlük Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kalite Komisyonu Kalite Koordinatörlüğü Tüm Akademik Birimler Ve İdari Birimler İle Uygulama Ve Araştırma Merkezleri	Sürekli
<b>Yönetim Süreçlerinin İzlenmesi Ve Değerlendirilmesi</b>	Rektörlük Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kalite Komisyonu Kalite Koordinatörlüğü İç Denetim Birimi Tüm Akademik Birimler Ve İdari Birimler İle Uygulama Ve Araştırma Merkezleri	İzleme Sürekli Değerlendirme Yılda Bir
<b>İyileştirme Plan Ve Uygulamaları</b>	Rektörlük Senato Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kalite Komisyonu Veya Diğer Kurul Ve Komisyonlar Kalite Koordinatörlüğü Tüm Akademik Birimler Ve İdari Birimler İle Uygulama Ve Araştırma Merkezleri	Sürekli